

## Zentrale Bearbeitung von Sozialhilfeanfragen

Anfragen zum Thema Sozialhilfe werden im ASO zentral bei der Mailadresse [sozialhilfe@ddi.so.ch](mailto:sozialhilfe@ddi.so.ch) eingereicht und bearbeitet.

Das Ziel ist eine einheitliche und gleichmässige Qualität der Antworten an die Sozialregionen. Ferner können gezielter Themen erkannt und für die Praxis gewinnbringend aufbereitet werden.

Informationen zur Umsetzung:

- Anfrage sowie nachfolgende Korrespondenz via [sozialhilfe@ddi.so.ch](mailto:sozialhilfe@ddi.so.ch)
- Triage durch ASO an entsprechende Funktion
- Rückmeldung vom ASO innert 5 Arbeitstagen

Welche Anfragen sind betroffen?

- Fragen zum Thema Ausrichtung und Umsetzung der Sozialhilfe
- z.B. über Zuständigkeit, Spezialfälle, allgemeine Fragen zum elektronischen Datenaustausch o.Ä

Welche Anfragen sind nicht betroffen?

- Fragen zu konkreten EDA Meldungen oder Abrechnungen
- Unterbringungsthemen im Asyl
- Arbeitsmarktintegration und Deutschkurse usw.
- Gehen alle an die bisherigen zuständigen Kontakte