



Informationsveranstaltung zur Harmonisierung der Fallführungsprozesse in den Sozialregionen

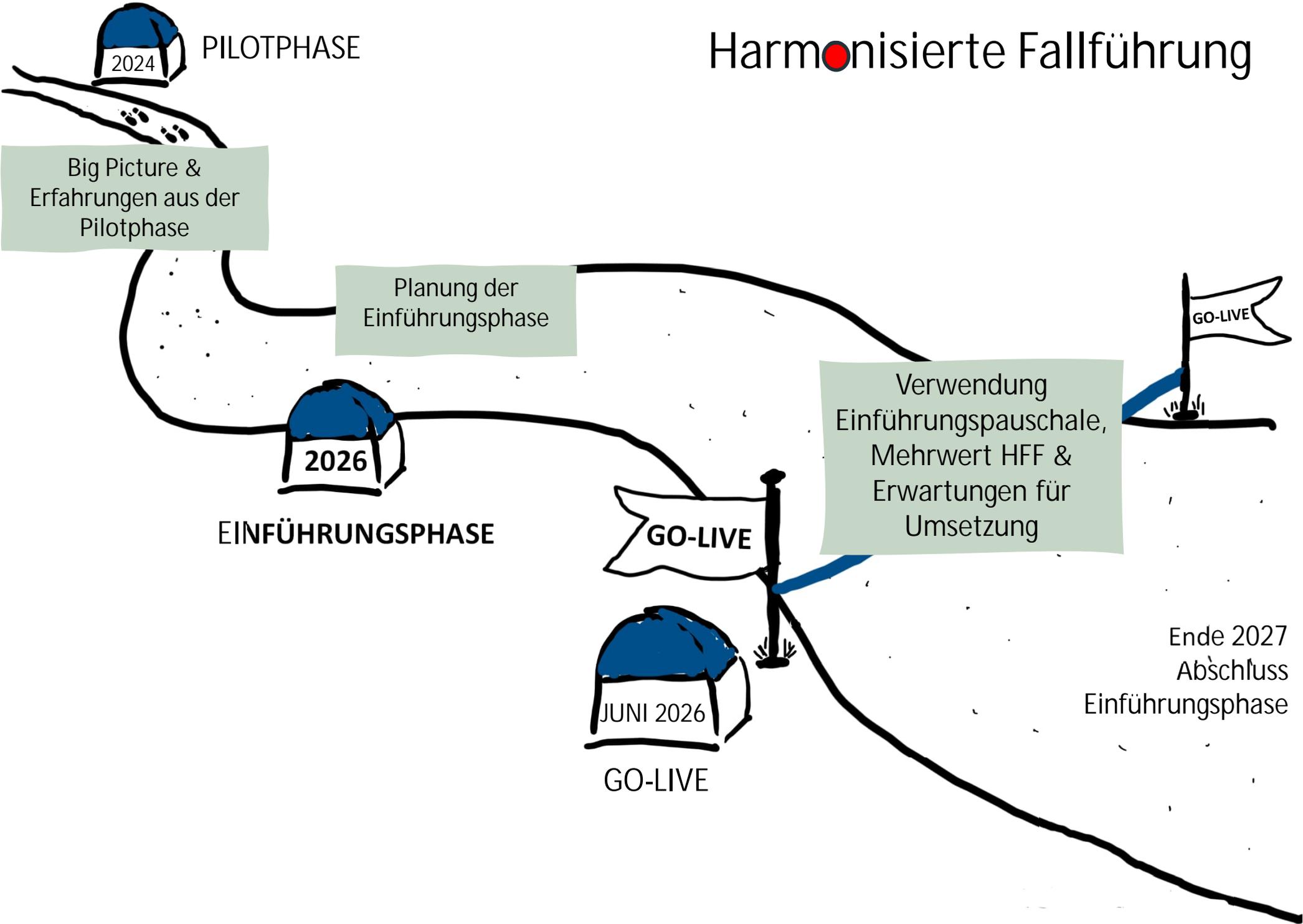
28. November 2025
Rittersaal Solothurn



Begrüssung Grusswort

Susanne Schaffner, Frau Vize-Landammann,
Departement des Innern

Harmonisierte Fallführung



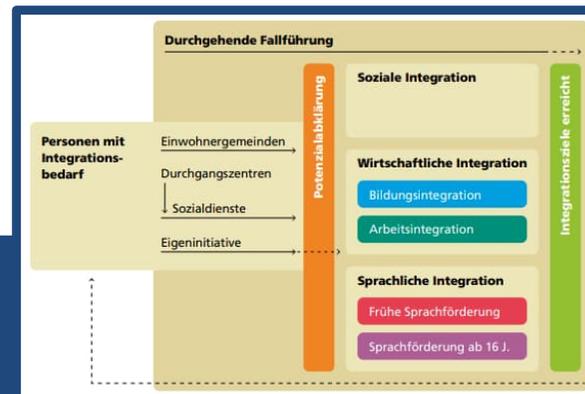


Fragenparkplatz

ⁱ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

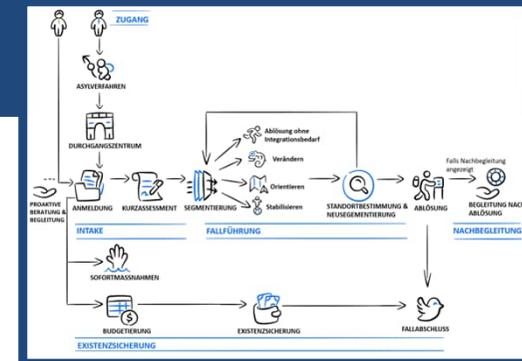
Politischer Entscheid-Prozess Harmonisierte Fallführungsprozesse Sandro Müller, Amtsleiter AGS

Integrationsagenda
(IAS)
als Anstoss



Harmonisierte
Fallführungsprozesse
als praxiserprobtes
Endprodukt

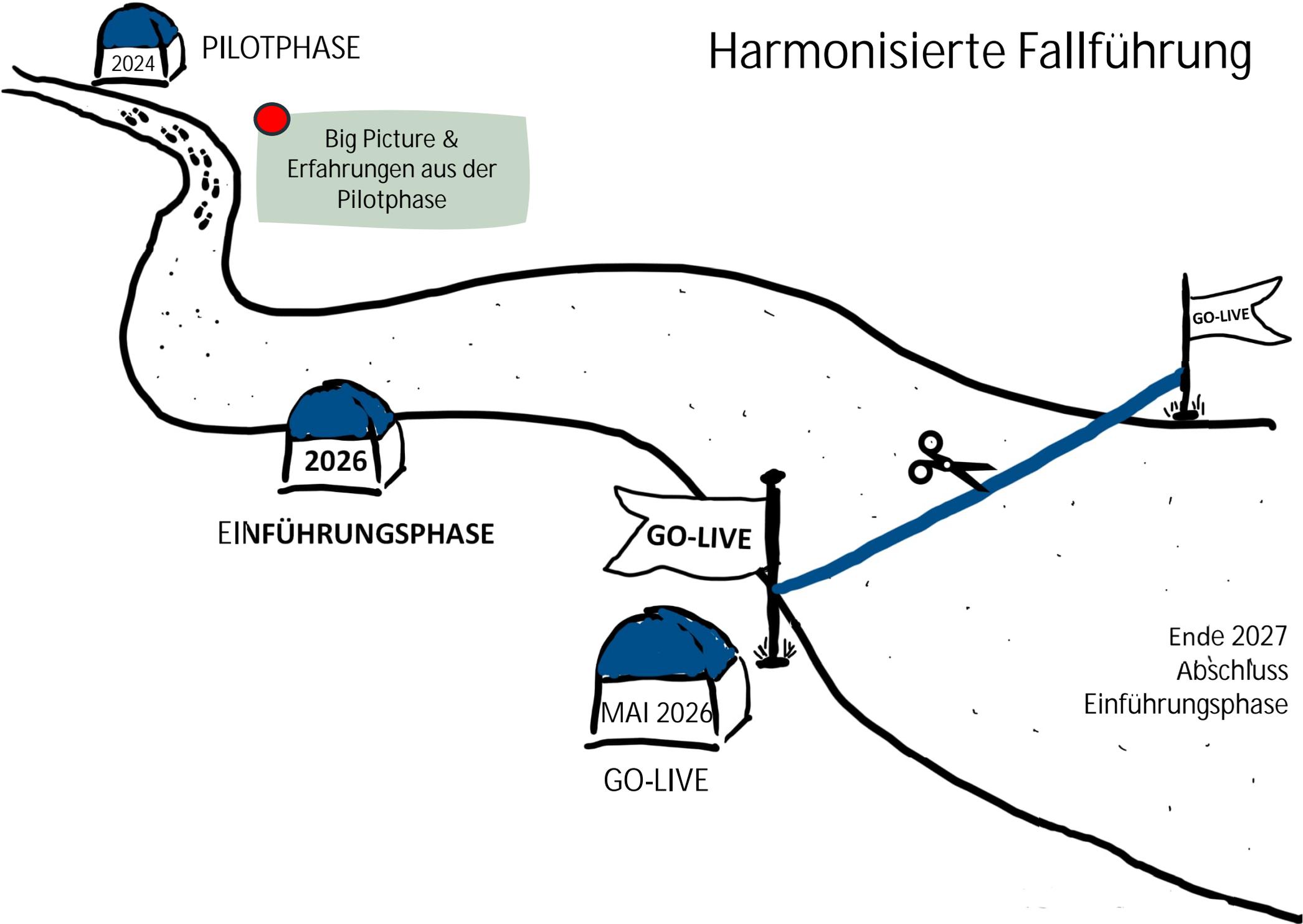
Entstehung und
Grundidee des
Integralen
Integrationsmodells
(IIM)



Politischer Entscheid Prozess Harmonisierte Fallführungsprozesse Thomas Blum, Geschäftsführer VSEG

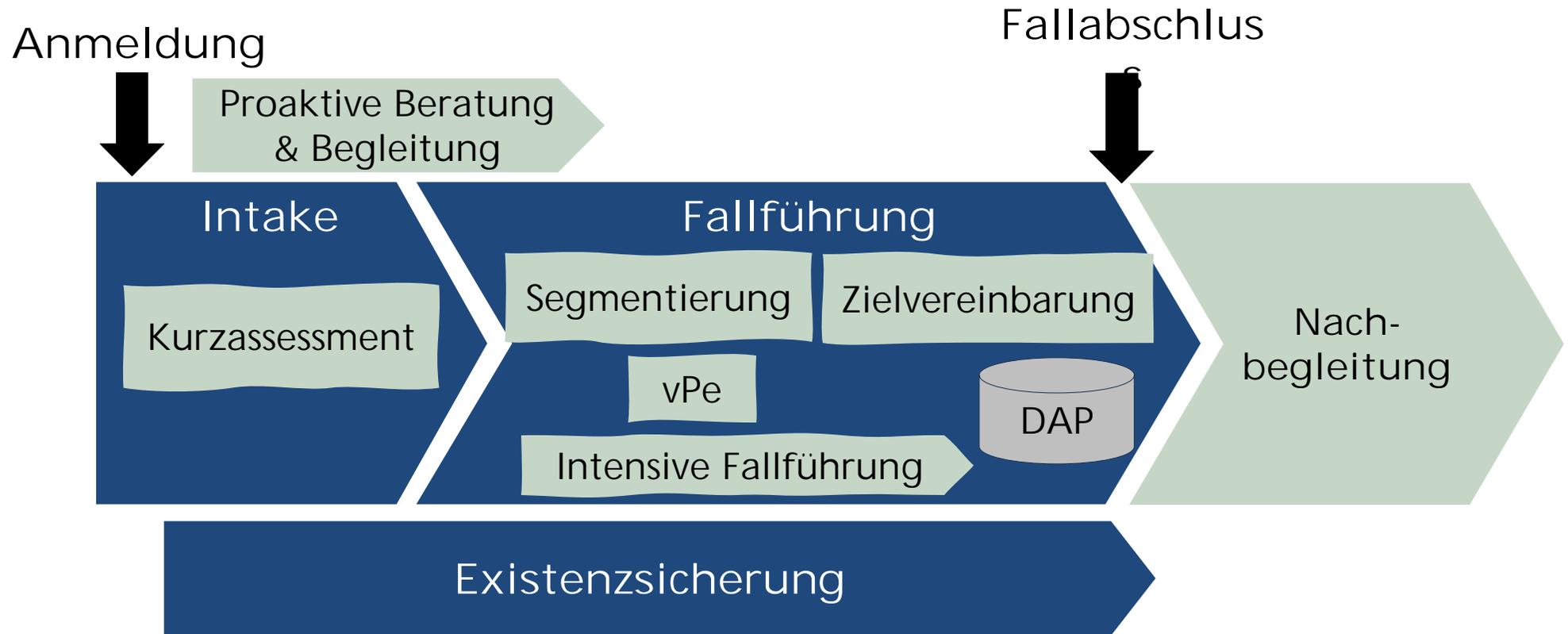
- Verabschiedung Einführung Harmonisierte Fallführungsprozesse durch VSEG-Vorstand
- Befürwortende Argumente und Bedingungen
- Auftrag an Trägerschaften Sozialregionen

Harmonisierte Fallführung



Konkrete Elemente der Harmonisierung

Marcel Egger, Projektleiter Egger, Dreher u. Partner AG



Umsetzung dieser neuen Elemente

- Umsetzungskonzept mit Meilensteinen und Checklisten
- Dokumente und Konzepte zu den einzelnen Elementen
- Zur Verfügung stehende Unterstützung: Begleitgruppe, AGS, Projektleitung (kann bei Bedarf beigezogen werden)

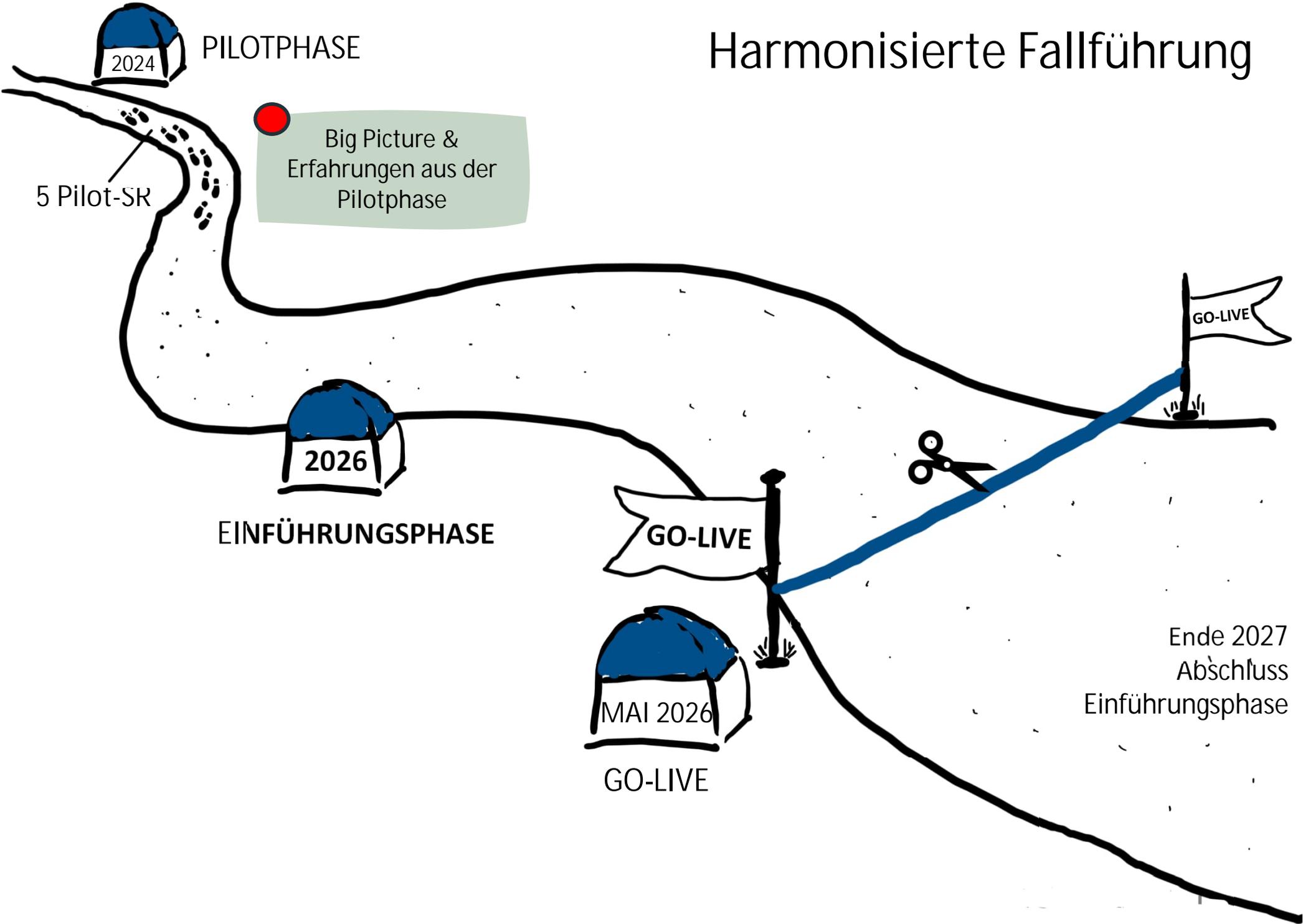
Erfolgsfaktoren der Umsetzung dieser neuen Elemente (1/2)

- Neue Elemente in das Bestehende *integrieren* → *Bestehendes sinnvoll anpassen*
- Klären der Ressourcenfrage: Zusatzkapazitäten und/oder Optimierung?
- Analyse der IST-Prozesse und Strukturen (insbesondere, wenn man Optimierungen anstrebt)
- Erstellen eines individuellen SOLL-Konzepts pro SR (Einbezug Mitarbeitende)
- Sinnhaftigkeit des SOLL-Konzepts aus Sicht der Sozialarbeitenden als Erfolgsfaktor

Erfolgsfaktoren der Umsetzung dieser neuen Elemente (2/2)

- Schulung, Einführung
- Begleitung der Umsetzung im Dienst, Nachsteuern
- Etablierung neuer Führungsinstrumente:
Segmentierung, Ressourcensteuerung

Harmonisierte Fallführung

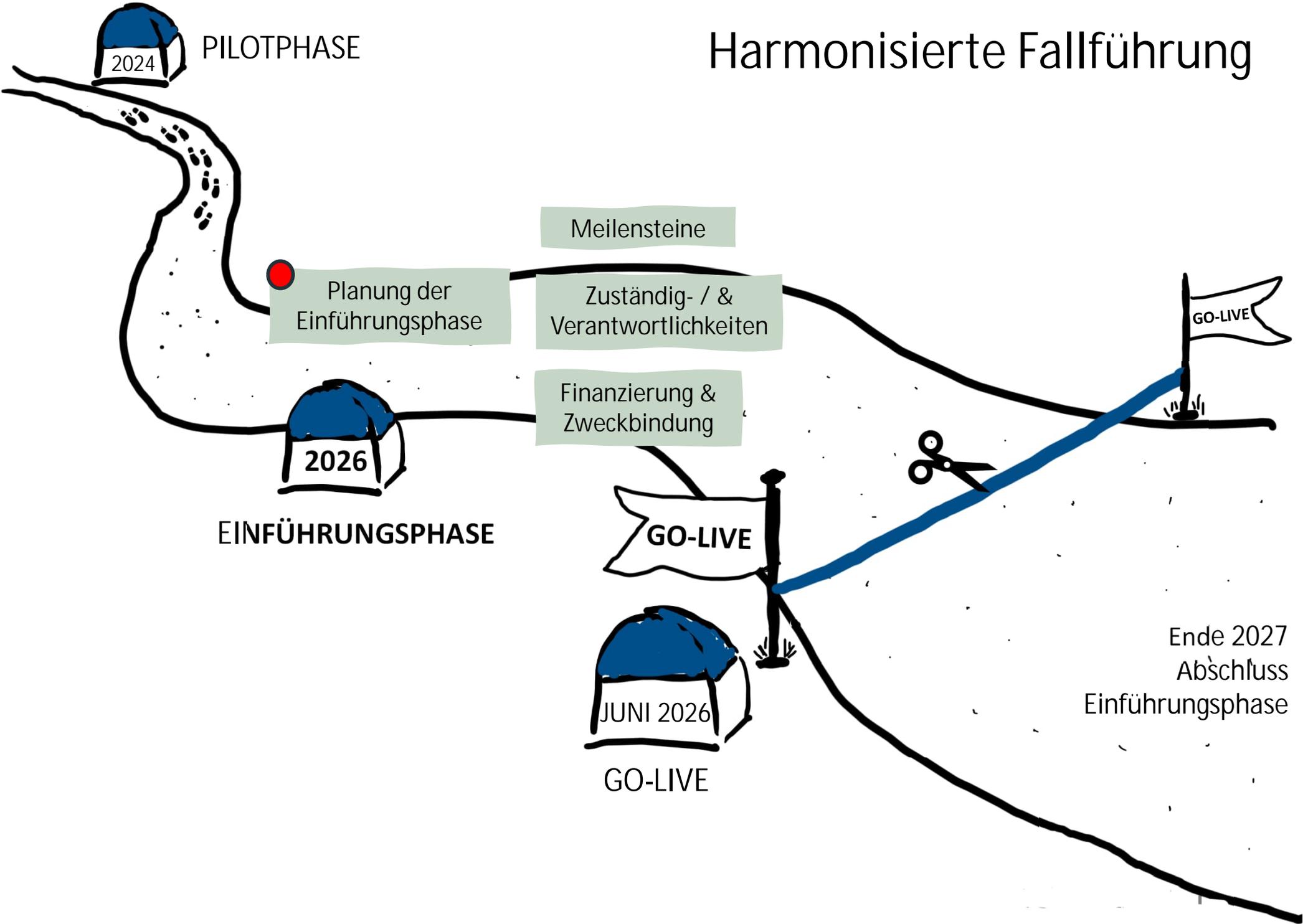




Umsetzung und Piloterfahrungen
Corinne Graf, Geschäftsleiterin SRU
Pilotregion seit Mai 2024

Etienne Gasche, Geschäftsleiter SR Wasseramt
Pilotregion seit Januar 2024

Harmonisierte Fallführung

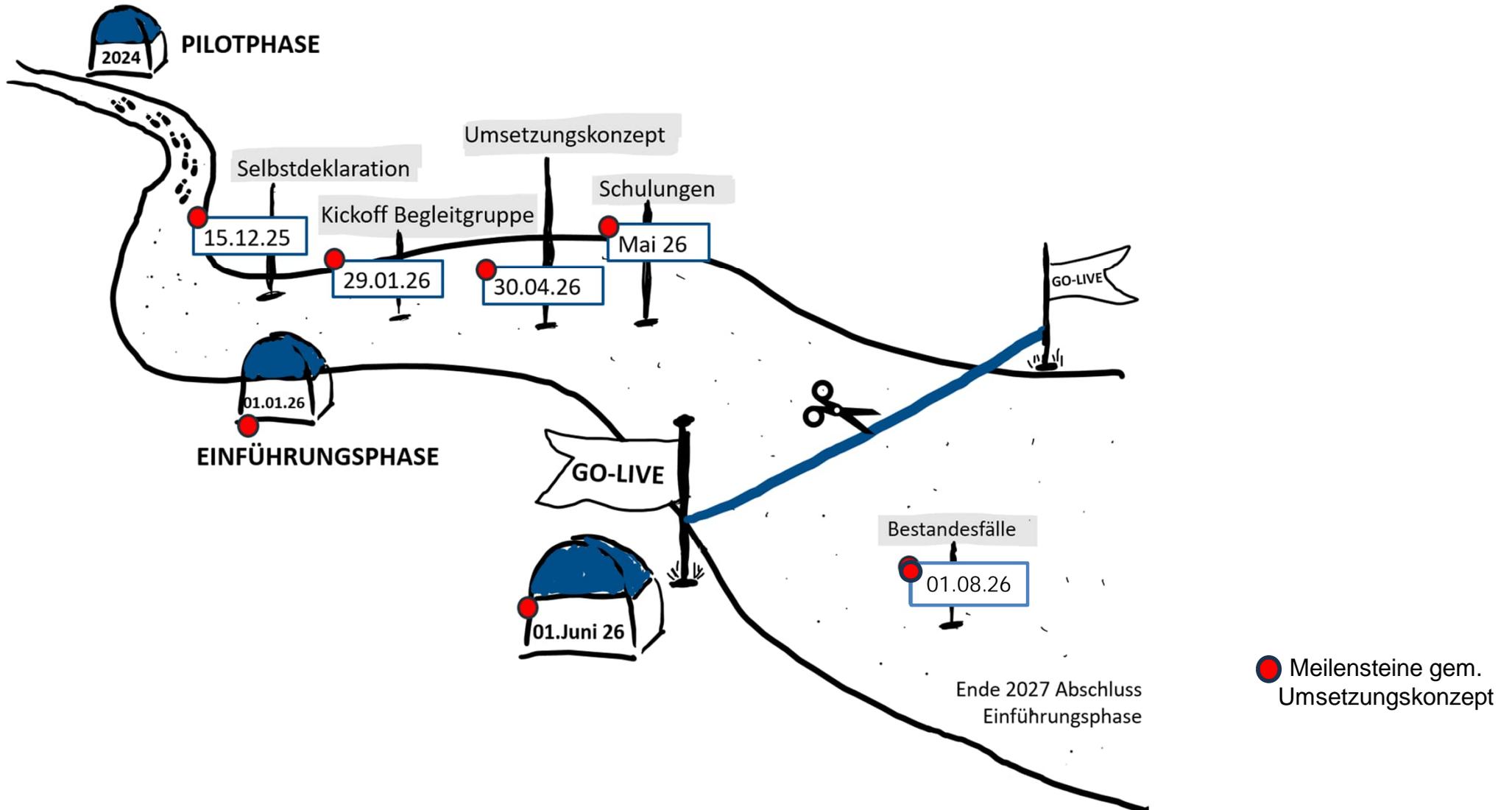


Einführung – Umsetzungsphasen,
Organisationsstruktur, Verantwortlichkeiten,
Termine, Lieferobjekte
Nicole Röthlisberger, Leiterin Soziale Leistungen AGS

Hauptziele

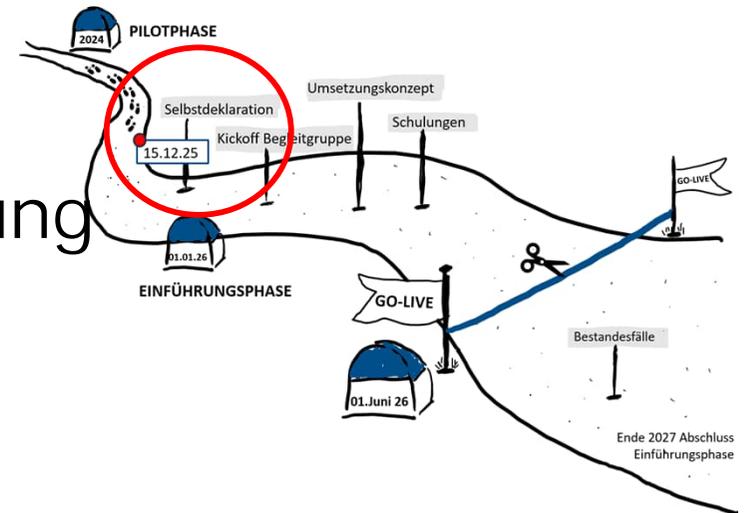
- Reduktion der Sozialhilfequote
- Verbesserung der Effizienz im Sozialhilfevollzug
- Kantonsweite Harmonisierung des Vollzugs

Umsetzungsphasen - Einführung



Einführung – Selbstdeklaration

Vertragliche Grundlage zur Anforderung der Einführungspauschale



Kernelemente:

Einführung inhaltlichen und zeitlichen Vorgaben gemäss Umsetzungskonzept gem. VSEG, AGS und SoSoz

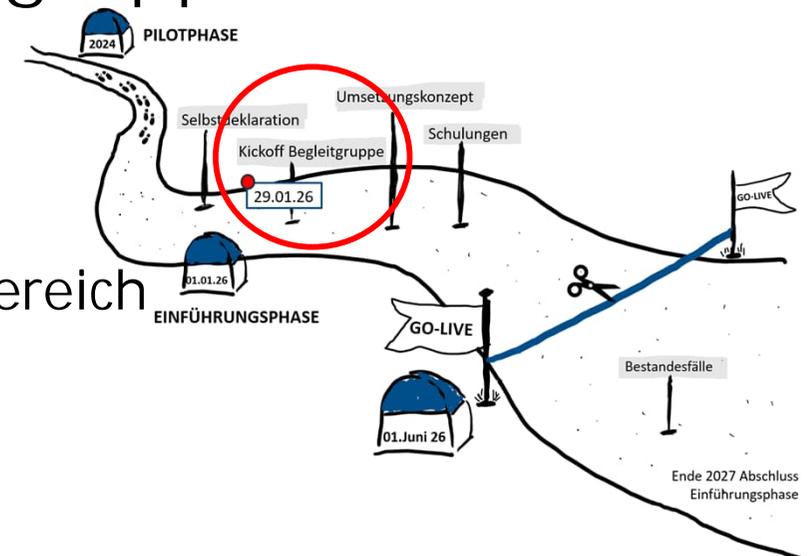
Einreichfrist:

15. Dezember 2025

Einführung – Umsetzungsbegleitgruppe

Co-Leitung durch SoSoZ

- Vertretungen der 13 Sozialregionen
- Vertretung AGS (Abteilungsleitung, Fachbereich Sozialhilfe) sowie Projektleitung
- Start Begleitgruppensitzung Januar 2026
- Sitzungskadenz: 1-2 x monatlich



Auftrag/Verantwortlichkeiten:

- Phasengerechte Abstimmung und Feinjustierung von Frage- und Problemstellungen. Inhaltliche Konkretisierungen. Sicherstellung Harmonisierung durch Absprachen
- Bindeglied zu IIZ-EKG-Ausschuss

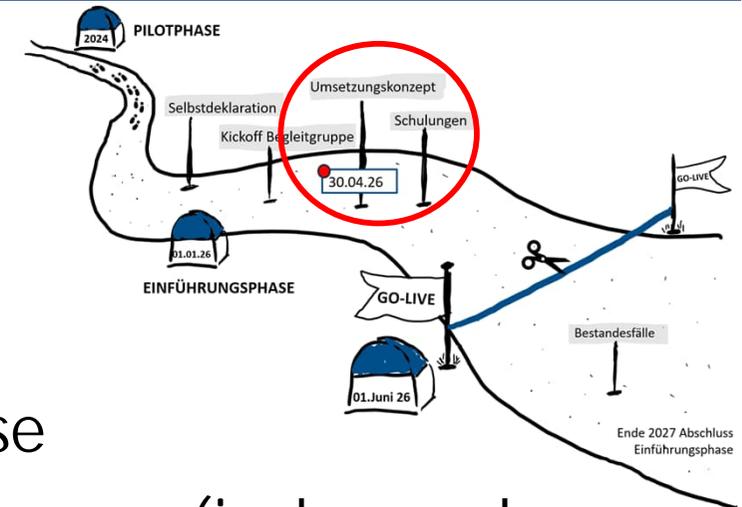
Einführung – individuelles Umsetzungskonzept

Kernelemente:

- Prozessanalyse bestehender IST-Prozesse
- Definition individueller neuer SOLL-Prozesse (insbesondere durch Identifikation potenzieller Effizienzoptimierungen)
- Terminierte Vorgehensplanung der individuellen Einführung

Einreichfrist:

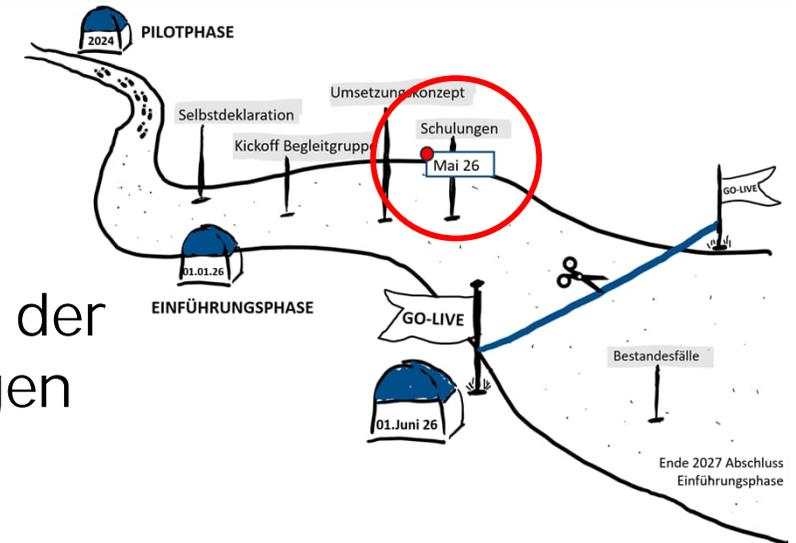
30. April 2026



Einführung – Schulungen

Kernelemente:

- Konkrete Einführung in die Anwendungen der neuen Elemente in gemeinsamen Schulungen (AGS, Pilotsozialregionen, SoSoz)



Einführung – Schulungen

- Die individuelle Vertiefung/ Festigung erfolgt über interne Schulungen innerhalb der jeweiligen Sozialregion (Führungsverantwortlichkeit)

Durchführungszeitraum: Mai 2026

Einführung – Go-Live

01.06.2025

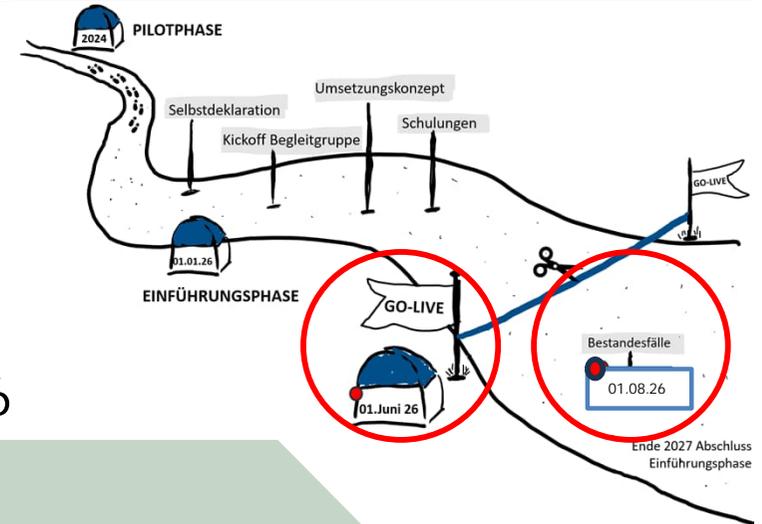


Führung aller Neuanmeldungen
gemäss neuen Sollprozessen

01.08.2026



Schrittweise, generische Überführung
Bestandesfälle in neue Sollprozesse



Einführung – Verantwortlichkeiten (1/2)



Trägerschaft Sozialregion
Sicherstellung der Implementierung der harmonisierten Fallführungsprozesse und der Anwendung der neuen Instrumente als oberstes Führungsorgan der Sozialregion

Geschäftsleitung Sozialregion
Gewährleistung der Umsetzung der neuen, kantonsweit geltenden Standards in der Sozialhilfe

VSEG

Verantwortung über die kantonsweite Umsetzung und Kohärenz zwischen den Sozialregionen. Gewährleistung der Einhaltung des Einführungsprozesses.

Einführung – Verantwortlichkeiten (2/2)

Sosoz

Co-Leitung Begleitgruppe, Sicherstellung der Schulungen unter Mitwirkung Pilotsozialregionen

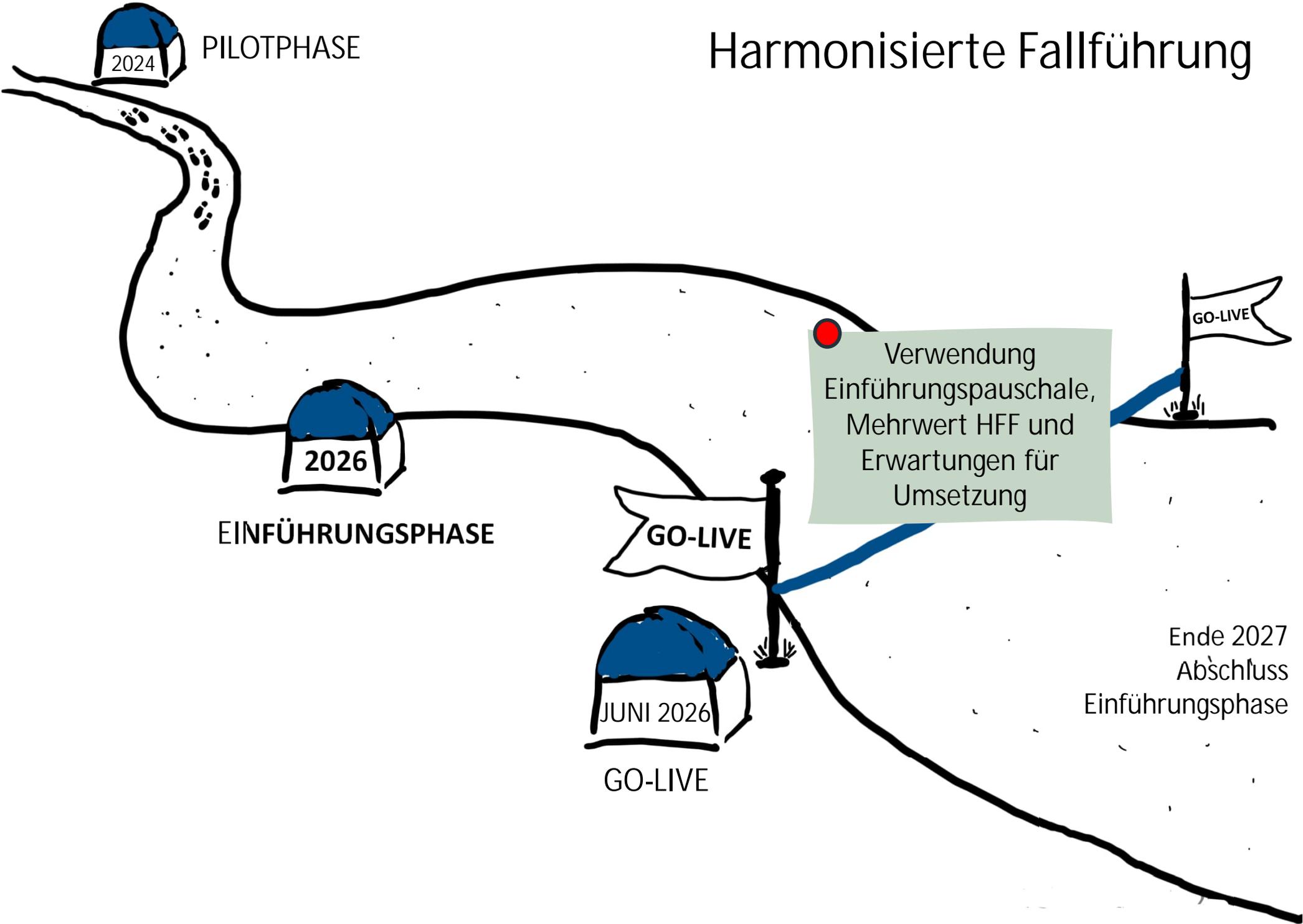
AGS

- IIZ-Entwicklungs- und Koordinationsausschuss
Periodische Überprüfung der Zielerreichung, der Wirksamkeit und Weiterentwicklung des Modells
- Regelstruktur
Co-Leitung Begleitgruppe, Aufsicht über termingerechte und inhaltliche Einführungen sowie Überprüfung der zweckgebundenen Mittelverwendung



Termin	Meilenstein	Verantwortlichkeit
15.12.2025	Einreichung Selbstdeklaration	Trägerschaft Sozialregion
01.01.2026 30.01.2026 29.01.2026	Start Einführung Umsetzung - Information der Mitarbeitenden - Mitarbeit in Begleitgruppe	Geschäftsleitung Sozialregion
30.04.2026	Abgabe Umsetzungskonzept - Analyse Ist-Prozess - Definition Soll-Prozess	Geschäftsleitung Sozialregion Trägerschaft
Mai 2026	Schulungen der Mitarbeitenden	AGS, SoSoz Pilotregionen
01.06.2026	Go-Live Neuanmeldungen	Geschäftsleitung Sozialregion
01.08.2026	Go-Live Bestandesfälle	Geschäftsleitung Sozialregion

Harmonisierte Fallführung





Erwartungen VSEG an Umsetzung und
Verwendung Einführungspauschale
Thomas Blum, Geschäftsführer VSEG

Mehrwert und Erwartungen Sicht SoSoz
Etienne Gasche, Präsident SoSoz

Harmonisierte Fallführung

