

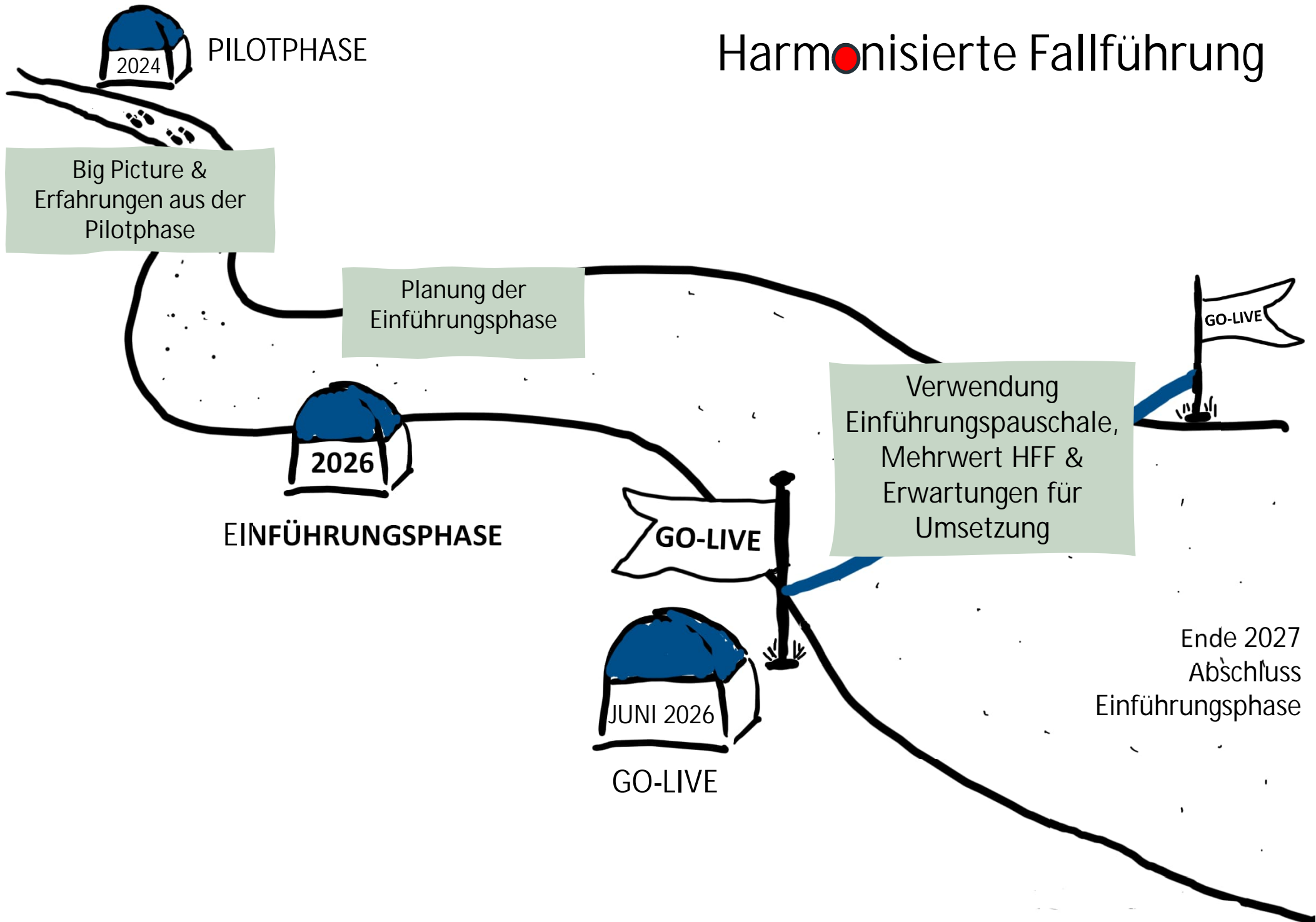
# Informationsveranstaltung zur Harmonisierung der Fallführungsprozesse in den Sozialregionen

28. November 2025  
Rittersaal Solothurn

# Begrüssung Grusswort

Susanne Schaffner, Frau Vize-Landammann,  
Departement des Innern

# Harmonisierte Fallführung





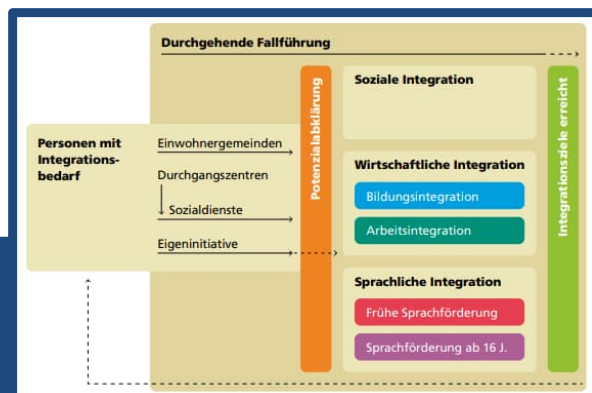
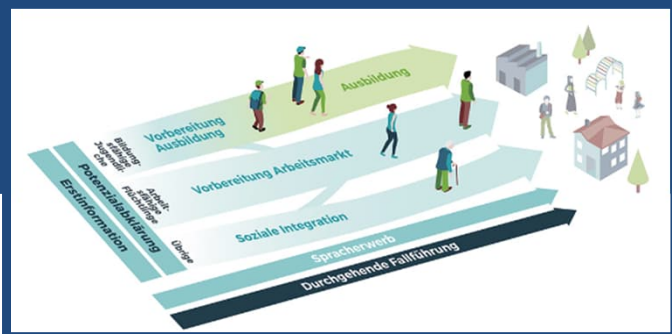
# Fragenparkplatz

① The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

**slido**

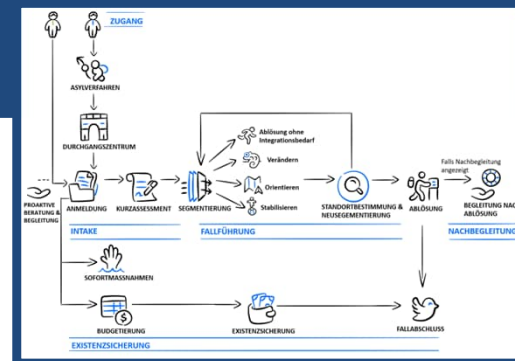
# Politischer Entscheid-Prozess Harmonisierte Fallführungsprozesse Sandro Müller, Amtsleiter AGS

Integrationsagenda  
(IAS)  
als Anstoss



Harmonisierte  
Fallführungsprozesse  
als praxiserprobtes  
Endprodukt

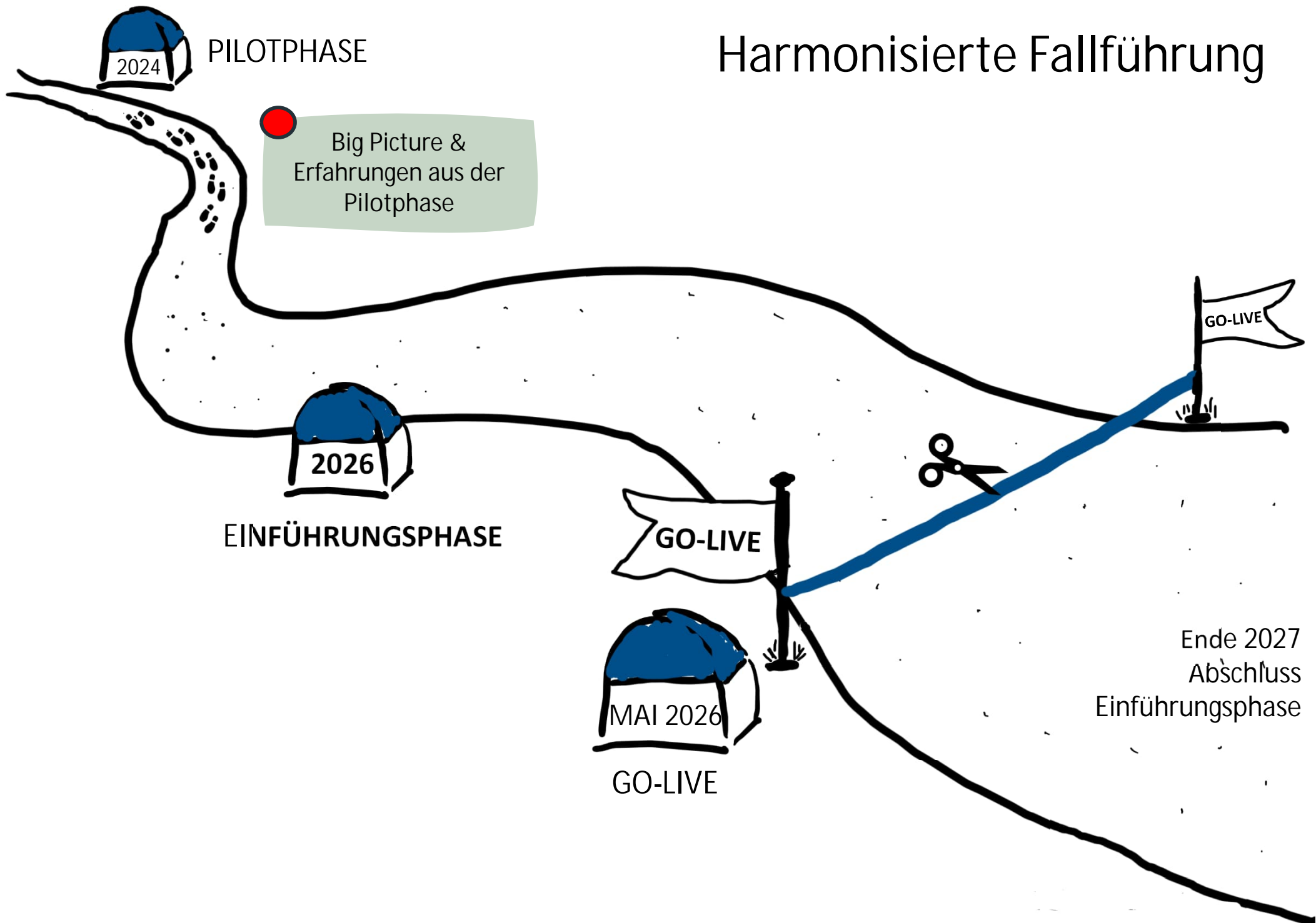
Entstehung und  
Grundidee des  
Integralen  
Integrationsmodells  
(IIM)



# Politischer Entscheid Prozess Harmonisierte Fallführungsprozesse Thomas Blum, Geschäftsführer VSEG

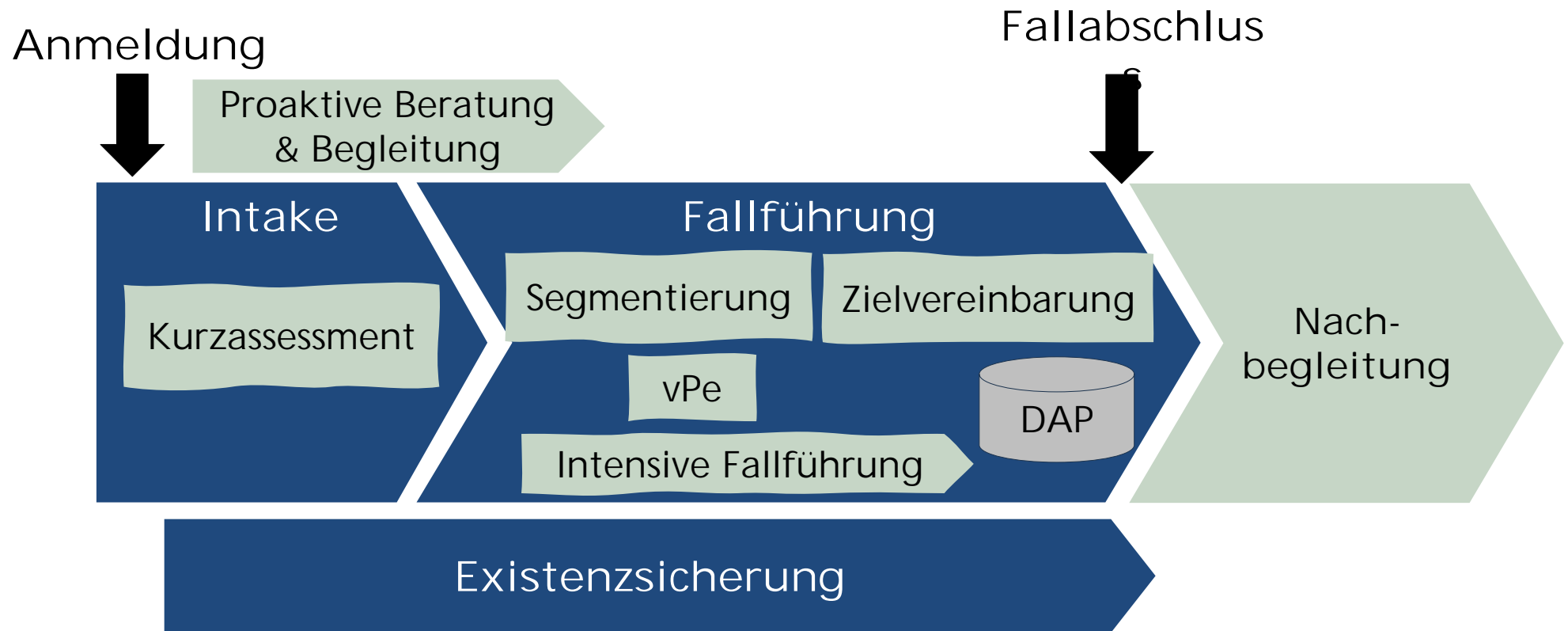
- Verabschiedung Einführung Harmonisierte Fallführungsprozesse durch VSEG-Vorstand
- Befürwortende Argumente und Bedingungen
- Auftrag an Trägerschaften Sozialregionen

# Harmonisierte Fallführung



# Konkrete Elemente der Harmonisierung

Marcel Egger, Projektleiter Egger, Dreher u. Partner AG





## Umsetzung dieser neuen Elemente

- Umsetzungskonzept mit Meilensteinen und Checklisten
- Dokumente und Konzepte zu den einzelnen Elementen
- Zur Verfügung stehende Unterstützung: Begleitgruppe, AGS, Projektleitung (kann bei Bedarf beigezogen werden)

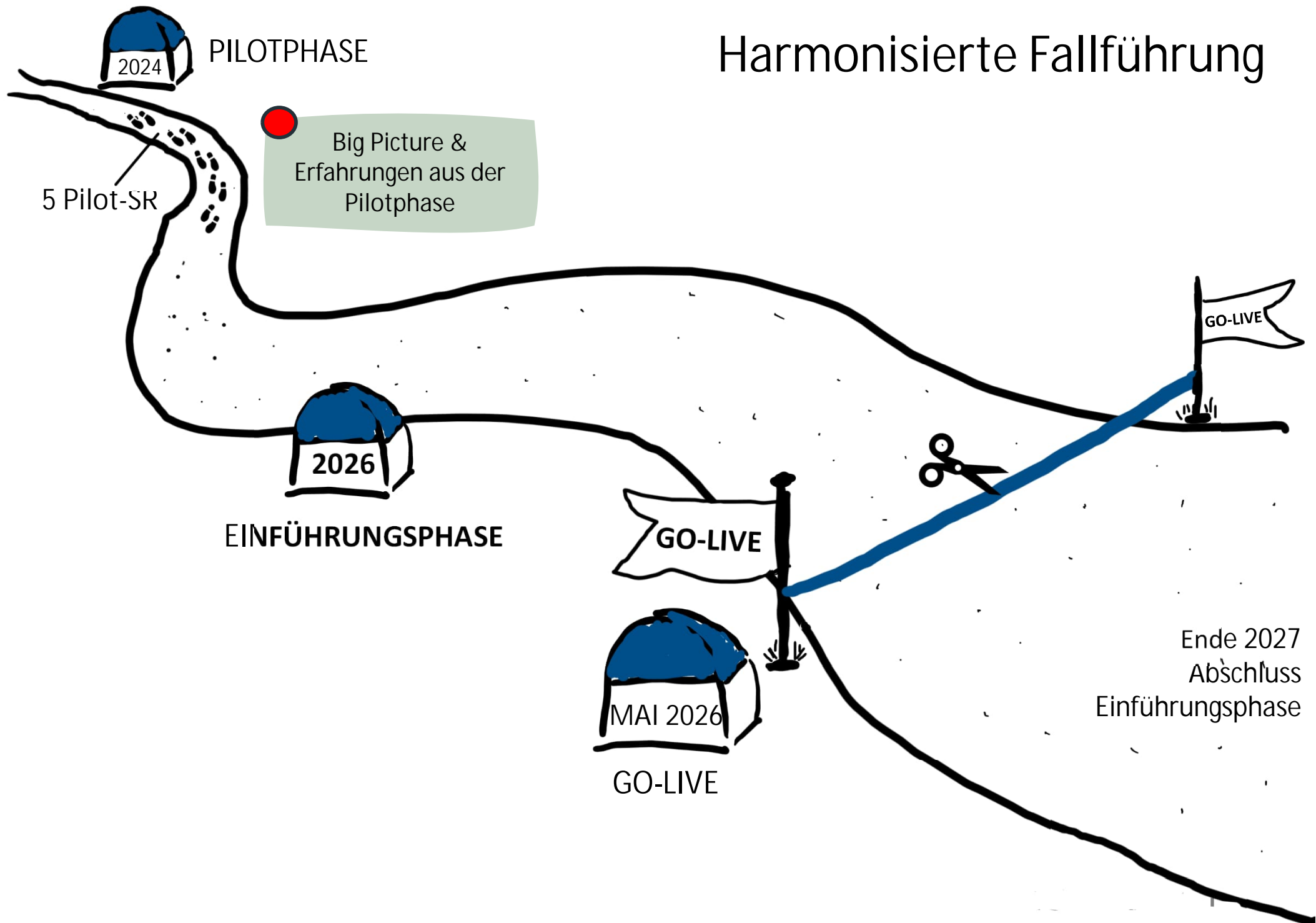
## Erfolgsfaktoren der Umsetzung dieser neuen Elemente (1/2)

- Neue Elemente in das Bestehende *integrieren* → *Bestehendes sinnvoll anpassen*
- Klären der Ressourcenfrage: Zusatzkapazitäten und/oder Optimierung?
- Analyse der IST-Prozesse und Strukturen (insbesondere, wenn man Optimierungen anstrebt)
- Erstellen eines individuellen SOLL-Konzepts pro SR (Einbezug Mitarbeitende)
- Sinnhaftigkeit des SOLL-Konzepts aus Sicht der Sozialarbeitenden als Erfolgsfaktor

## Erfolgsfaktoren der Umsetzung dieser neuen Elemente (2/2)

- Schulung, Einführung
- Begleitung der Umsetzung im Dienst, Nachsteuern
- Etablierung neuer Führungsinstrumente:  
Segmentierung, Ressourcensteuerung

# Harmonisierte Fallführung

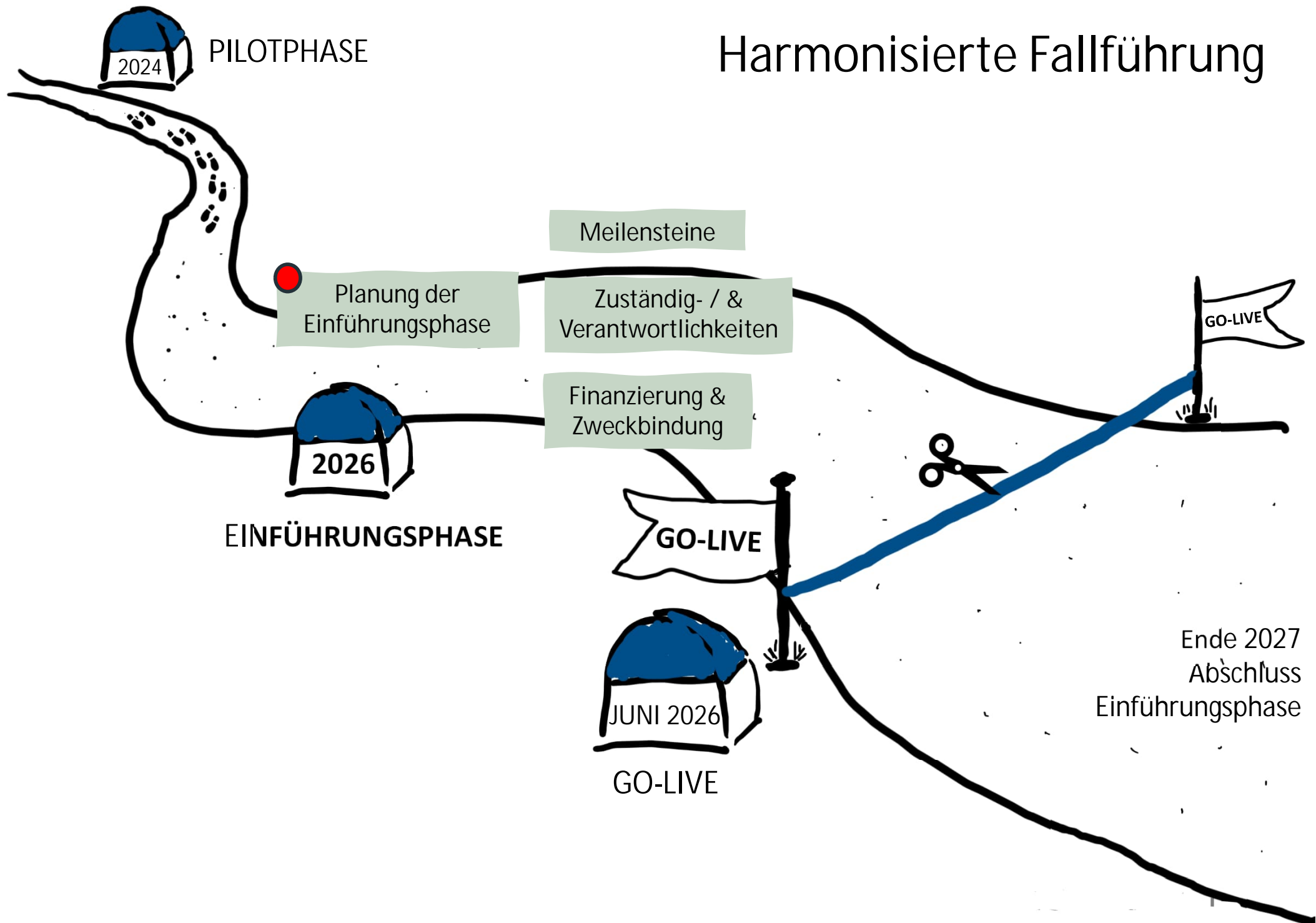


---

Umsetzung und Piloterfahrungen  
Corinne Graf, Geschäftsleiterin SRU  
Pilotregion seit Mai 2024

Etienne Gasche, Geschäftsleiter SR Wasseramt  
Pilotregion seit Januar 2024

# Harmonisierte Fallführung

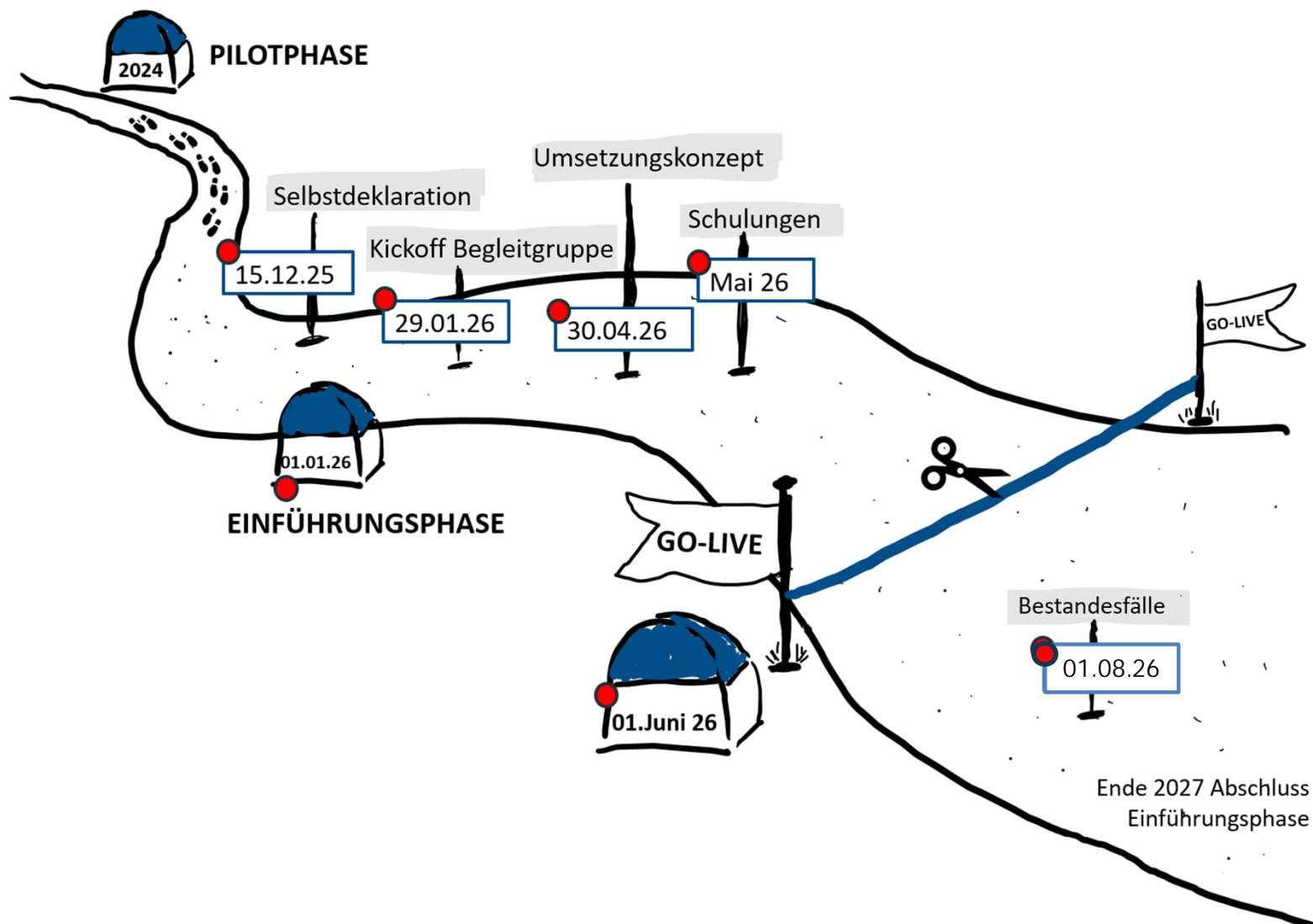


Einführung – Umsetzungsphasen,  
Organisationsstruktur, Verantwortlichkeiten,  
Termine, Lieferobjekte  
Nicole Röthlisberger, Leiterin Soziale Leistungen AGS

## Hauptziele

- Reduktion der Sozialhilfequote
- Verbesserung der Effizienz im Sozialhilfevollzug
- Kantonsweite Harmonisierung des Vollzugs

# Umsetzungsphasen - Einführung



● Meilensteine gem. Umsetzungskonzept



# Einführung – Selbstdекlaration

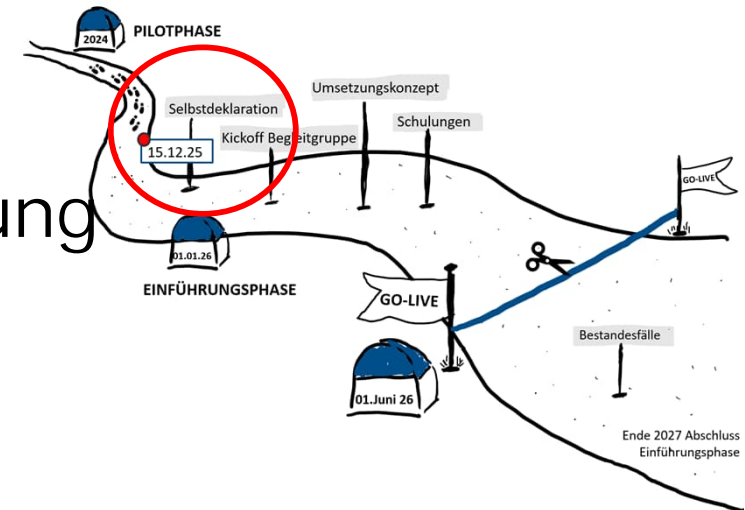
Vertragliche Grundlage zur Anforderung der Einführungspauschale

Kernelemente:

Einführung inhaltlichen und zeitlichen Vorgaben gemäss Umsetzungskonzept gem. VSEG, AGS und SoSoz

Einreichfrist:

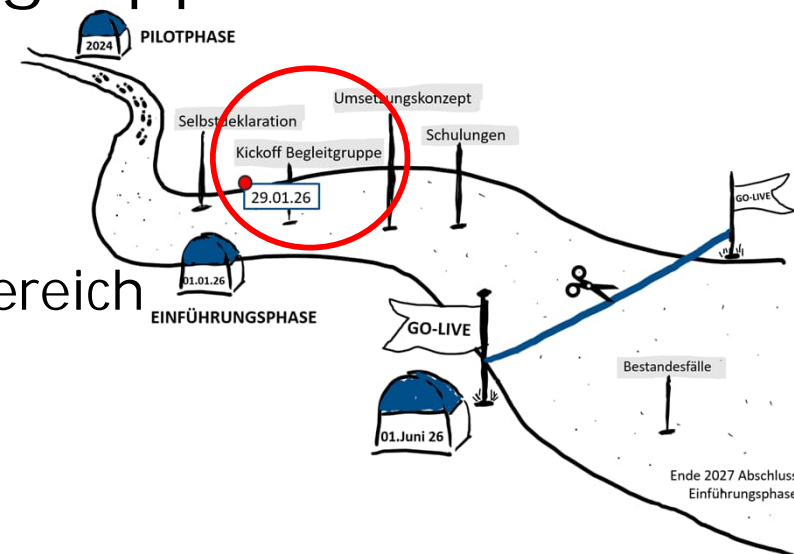
15. Dezember 2025



# Einführung – Umsetzungsbegleitgruppe

Co-Leitung durch SoSoZ

- Vertretungen der 13 Sozialregionen
- Vertretung AGS (Abteilungsleitung, Fachbereich Sozialhilfe) sowie Projektleitung
- Start Begleitgruppensitzung Januar 2026
- Sitzungskadenz: 1-2 x monatlich



Auftrag/Verantwortlichkeiten:

- Phasengerechte Abstimmung und Feinjustierung von Frage- und Problemstellungen. Inhaltliche Konkretisierungen. Sicherstellung Harmonisierung durch Absprachen
- Bindeglied zu IIZ-EKG-Ausschuss

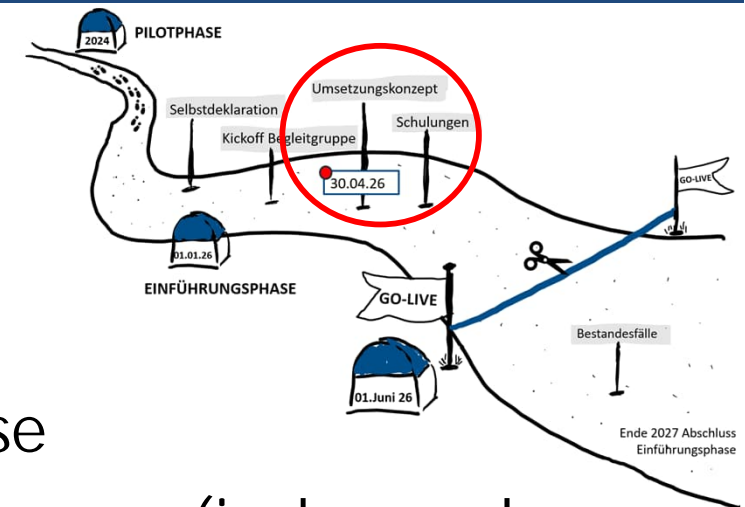
# Einführung – individuelles Umsetzungskonzept

## Kernelemente:

- Prozessanalyse bestehender IST-Prozesse
- Definition individueller neuer SOLL-Prozesse (insbesondere durch Identifikation potenzieller Effizienzoptimierungen)
- Terminierte Vorgehensplanung der individuellen Einführung

## Einreichfrist:

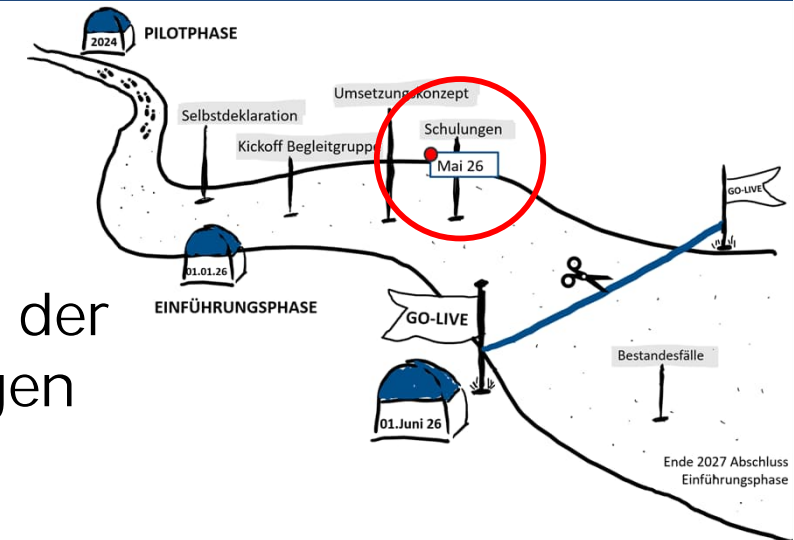
30. April 2026



## Einführung – Schulungen

### Kernelemente:

- Konkrete Einführung in die Anwendungen der neuen Elemente in gemeinsamen Schulungen (AGS, Pilotsozialregionen, SoSoz)



## Einführung – Schulungen

- Die individuelle Vertiefung/ Festigung erfolgt über interne Schulungen innerhalb der jeweiligen Sozialregion (Führungsverantwortlichkeit)

Durchführungszeitraum: Mai 2026

# Einführung – Go-Live

01.06.2025

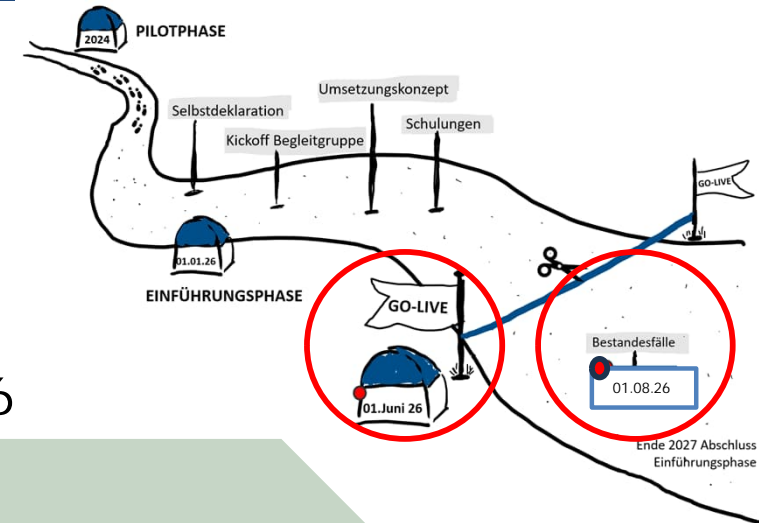
Go-Live  
Neuanmeldungen

Führung aller Neuanmeldungen  
gemäss neuen Sollprozessen

01.08.2026

Go-Live  
Bestandesfälle

Schrittweise, generische Überführung  
Bestandesfälle in neue Sollprozesse



## Einführung – Verantwortlichkeiten (1/2)



Trägerschaft Sozialregion  
Sicherstellung der Implementierung der harmonisierten Fallführungsprozesse und der Anwendung der neuen Instrumente als oberstes Führungsorgan der Sozialregion

Geschäftsleitung Sozialregion  
Gewährleistung der Umsetzung der neuen, kantonsweit geltenden Standards in der Sozialhilfe

VSEG  
Verantwortung über die kantonsweite Umsetzung und Kohärenz zwischen den Sozialregionen. Gewährleistung der Einhaltung des Einführungsprozesses.

## Einführung – Verantwortlichkeiten (2/2)

### Sosoz

Co-Leitung Begleitgruppe, Sicherstellung der Schulungen unter Mitwirkung Pilotsozialregionen

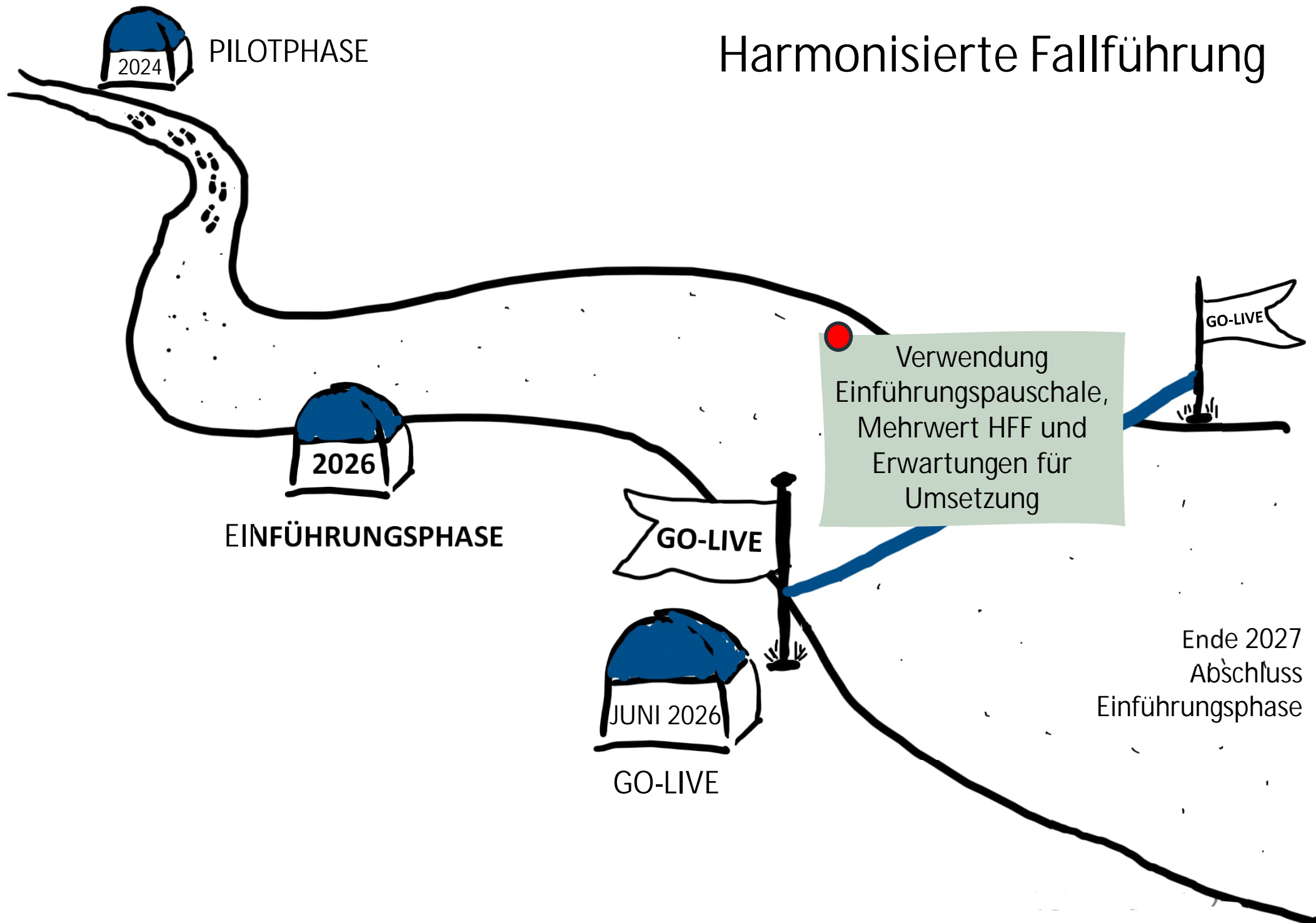
### AGS

- IIZ-Entwicklungs- und Koordinationsausschuss  
Periodische Überprüfung der Zielerreichung, der Wirksamkeit und Weiterentwicklung des Modells
- Regelstruktur  
Co-Leitung Begleitgruppe, Aufsicht über termingerechte und inhaltliche Einführungen sowie Überprüfung der zweckgebundenen Mittelverwendung

Termin	Meilenstein	Verantwortlichkeit
15.12.2025	Einreichung Selbstdeklaration	Trägerschaft Sozialregion
01.01.2026 30.01.2026 29.01.2026	Start Einführung Umsetzung - Information der Mitarbeitenden - Mitarbeit in Begleitgruppe	Geschäftsleitung Sozialregion
30.04.2026	Abgabe Umsetzungskonzept - Analyse Ist-Prozess - Definition Soll-Prozess	Geschäftsleitung Sozialregion Trägerschaft
Mai 2026	Schulungen der Mitarbeitenden	AGS, SoSoz Pilotregionen
01.06.2026	Go-Live Neuanmeldungen	Geschäftsleitung Sozialregion
01.08.2026	Go-Live Bestandesfälle	Geschäftsleitung Sozialregion



# Harmonisierte Fallführung



Erwartungen VSEG an Umsetzung und  
Verwendung Einführungspauschale  
Thomas Blum, Geschäftsführer VSEG

Mehrwert und Erwartungen Sicht SoSoz  
Etienne Gasche, Präsident SoSoz

# Harmonisierte Fallführung

